



گروه فنی مهندسی آروند

۰۲۱ - ۴۴۰۴۳۴۷۳

www.arvandgp.com

فهرست

| صفحه | عنوان |
|------|---|
| ۳ | موارد مورد نیاز برای اتصال دستگاه به کامپیوتر |
| ۳ | آموزش اولیه برای اتصال به نرم افزار |
| ۷ | تست ارتباط از طریق کابل |
| ۹ | آموزش نرم افزار ویندوزی |
| ۲۰ | تست ارتباط از طریق وای فای |

مقدمه

انعطاف، خلاقیت و نوآوری از مهمترین خصیصه گروه کاری ماست شرکت آروند همواره خود را متعهد میداند که به روز باشد و در این رابطه همیشه نظرات اساتید برتر دانشگاه و افراد باتجربه در این حوزه را با خودهمراه سازد و پذیرای ایده های ارزشمند مشتریان گرامی نیز خواهد بود.

هدف از تهیه این دستورالعمل ، استفاده بهینه کاربران از نرم افزار های این شرکت و رفع ایراد است . لذا خواهشمندیم باتوجه به اهمیت موضوع لطفا با دقت کل آموزش را مطالعه فرمایید .

موارد مورد نیاز برای اتصال دستگاه به کامپیوتر

قبل از تنظیم کردن دستگاه ، موارد زیر را تهیه فرمایید .

۱ - کابل شبکه



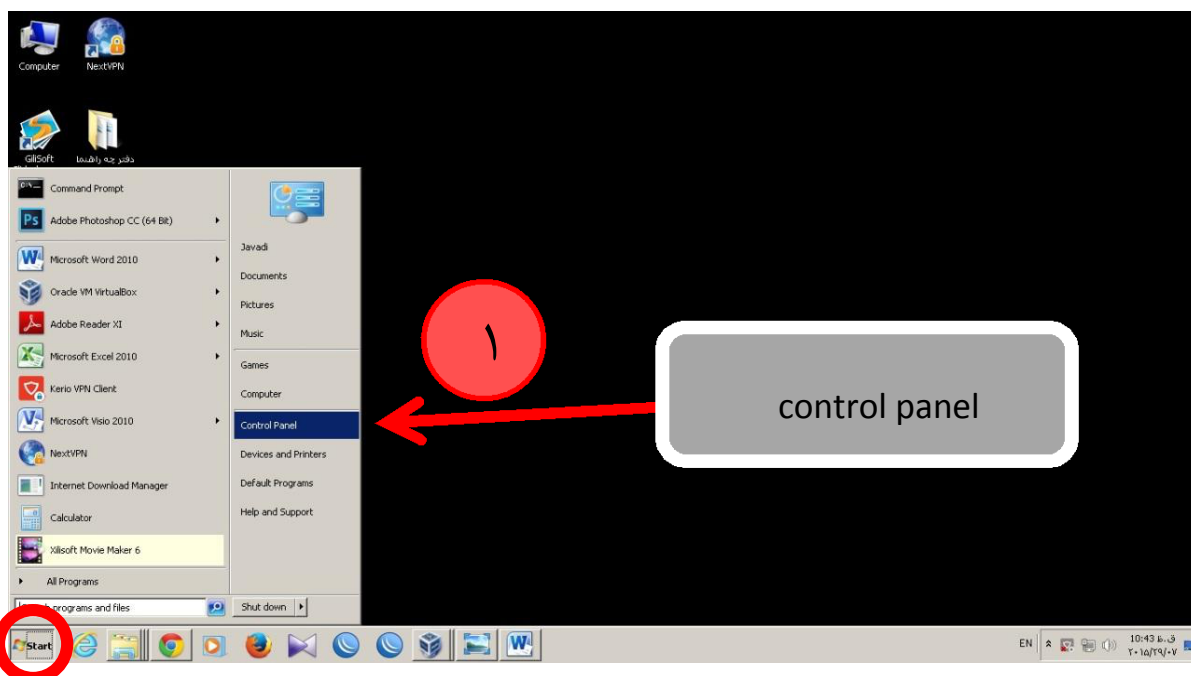
۲ - نرم افزار برای تنظیم کردن دستگاه (این نرم افزار را از مسئول زنجیره سرد استان تهیه فرمائید .)

آموزش اولیه برای اتصال به نرم افزار

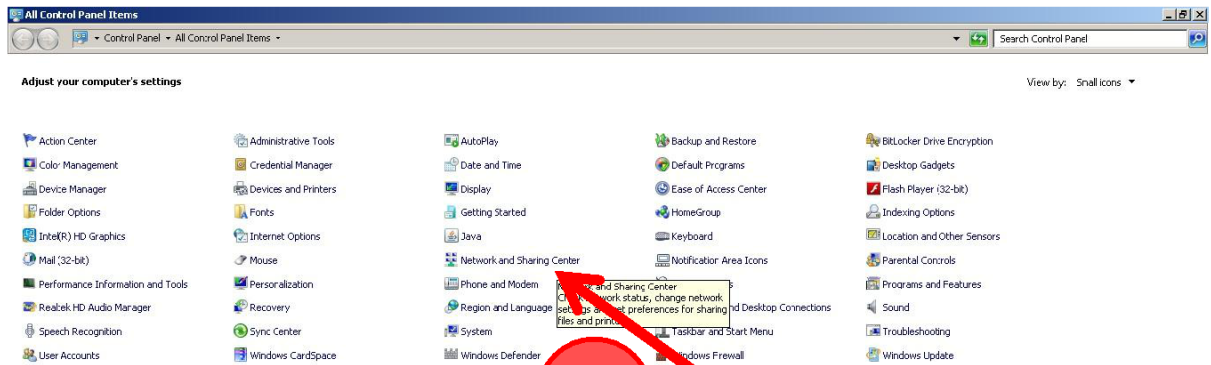
کابل شبکه خود را به این قسمت دستگاه وصل نمایید و سمت دیگر کابل شبکه را به کامپیوتر خود متصل کنید .



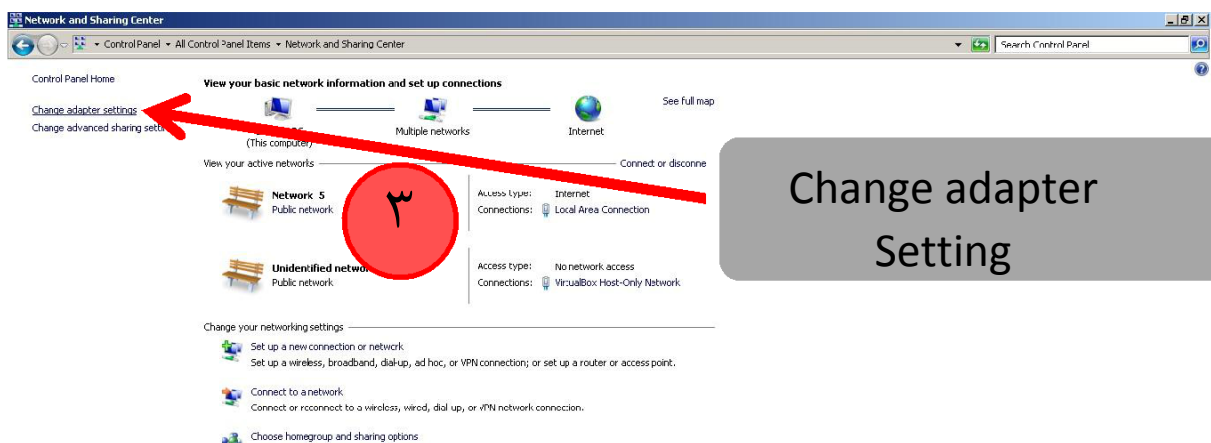
گزینه استارت کامپیوتر خود را باز کنید و وارد control panel شوید .



وارد بخش network and sharing شوید .

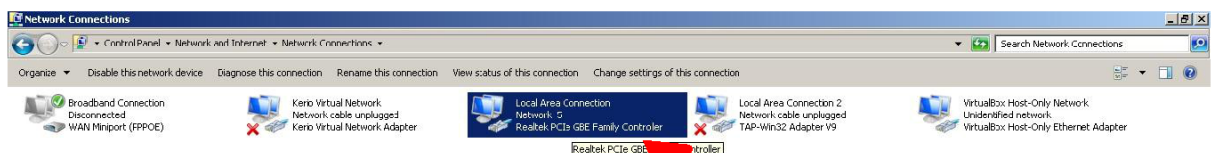


Network and
Sharing Center



Change adapter
Setting

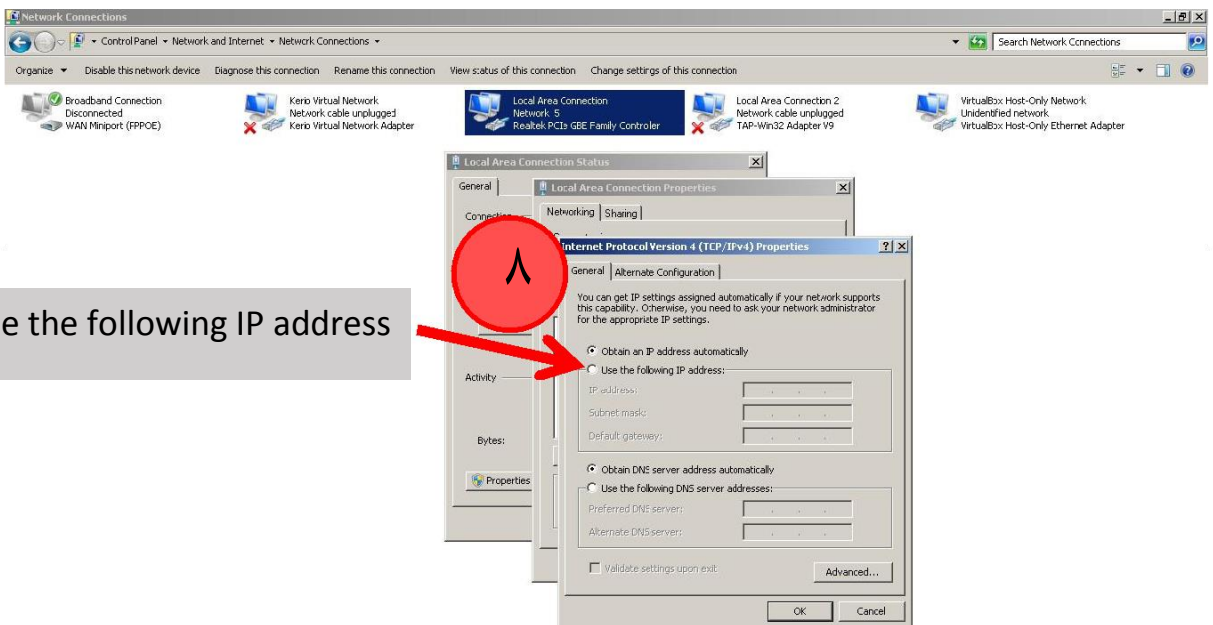
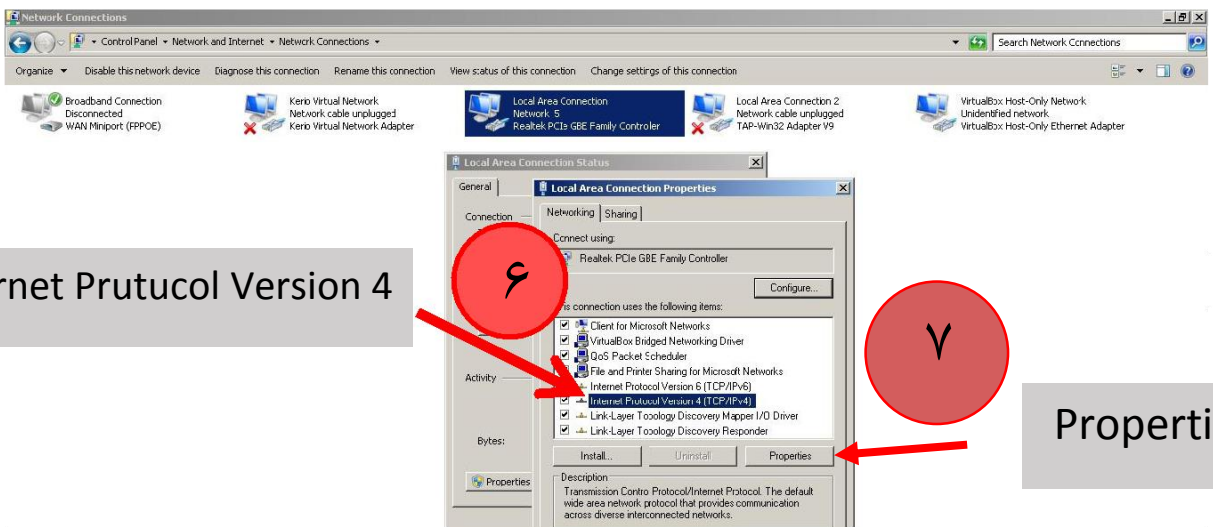
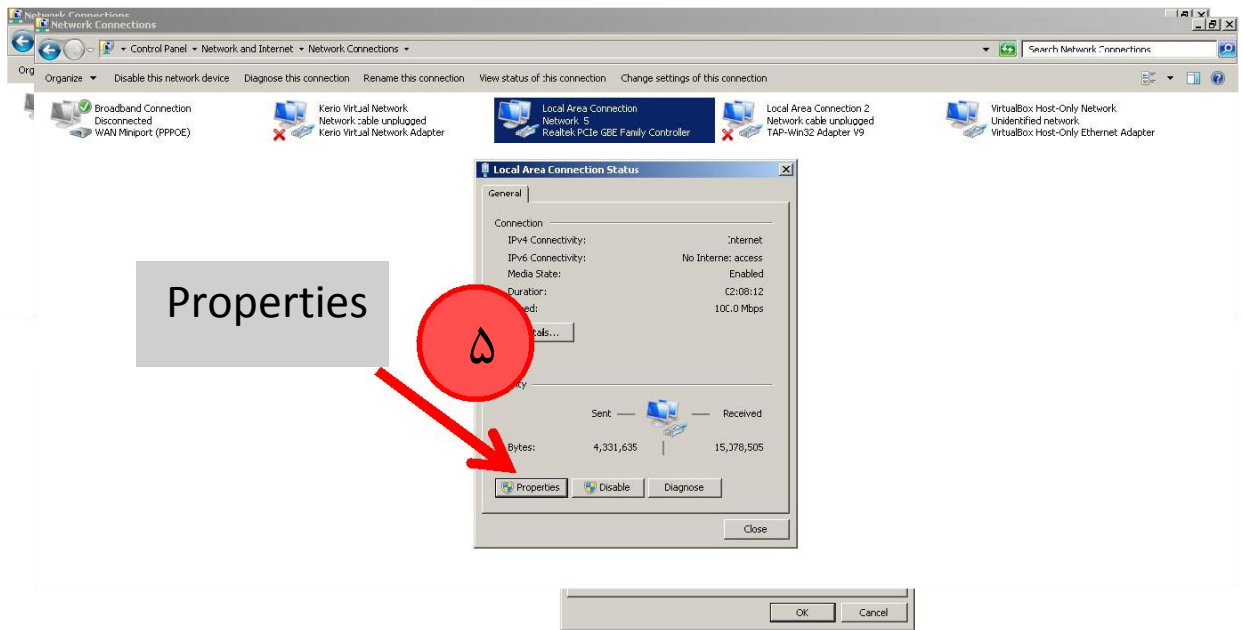
روی گزینه Local area Connection دوبار کلیک کنید

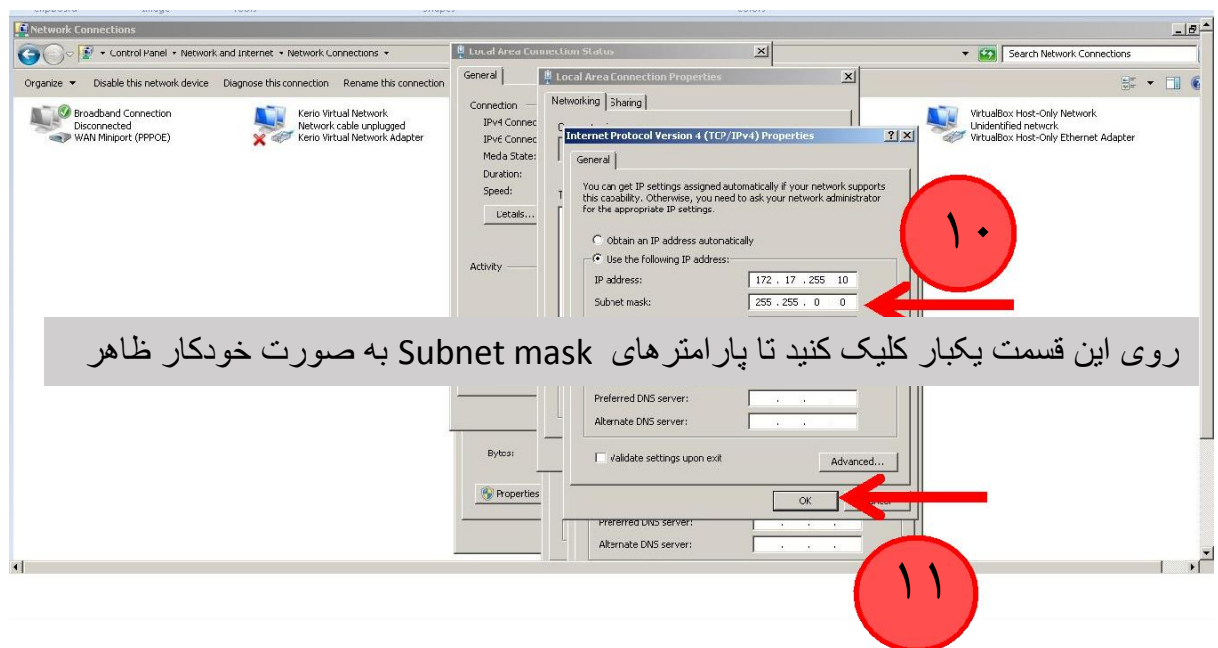
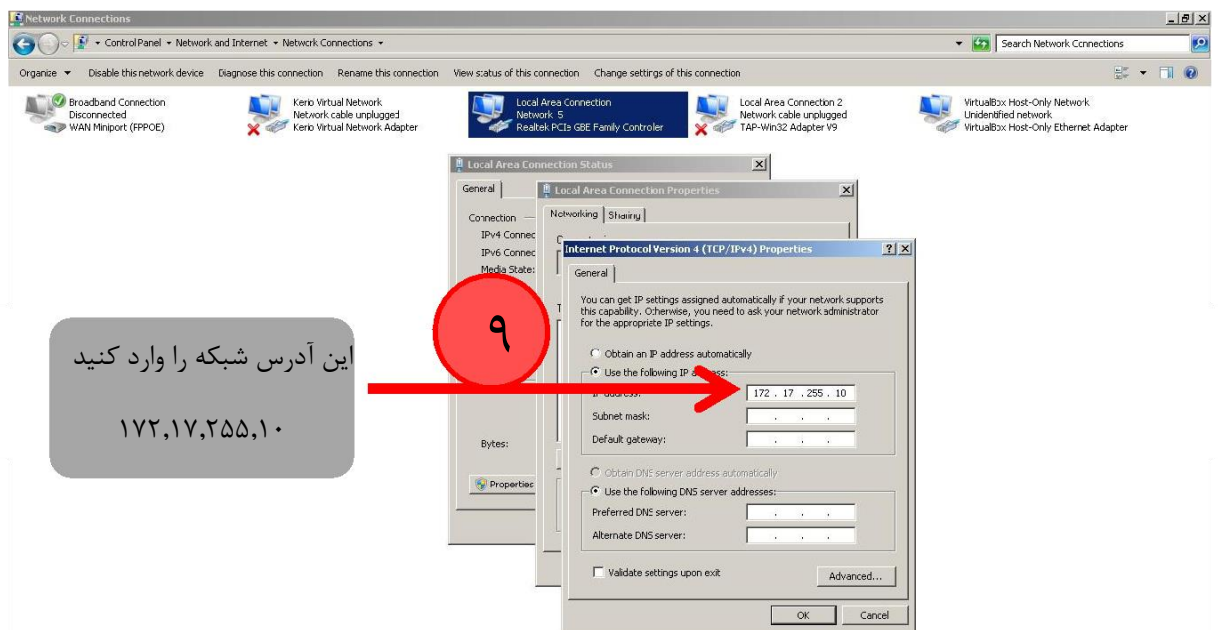


Local Area Connction

یا

Ethernet

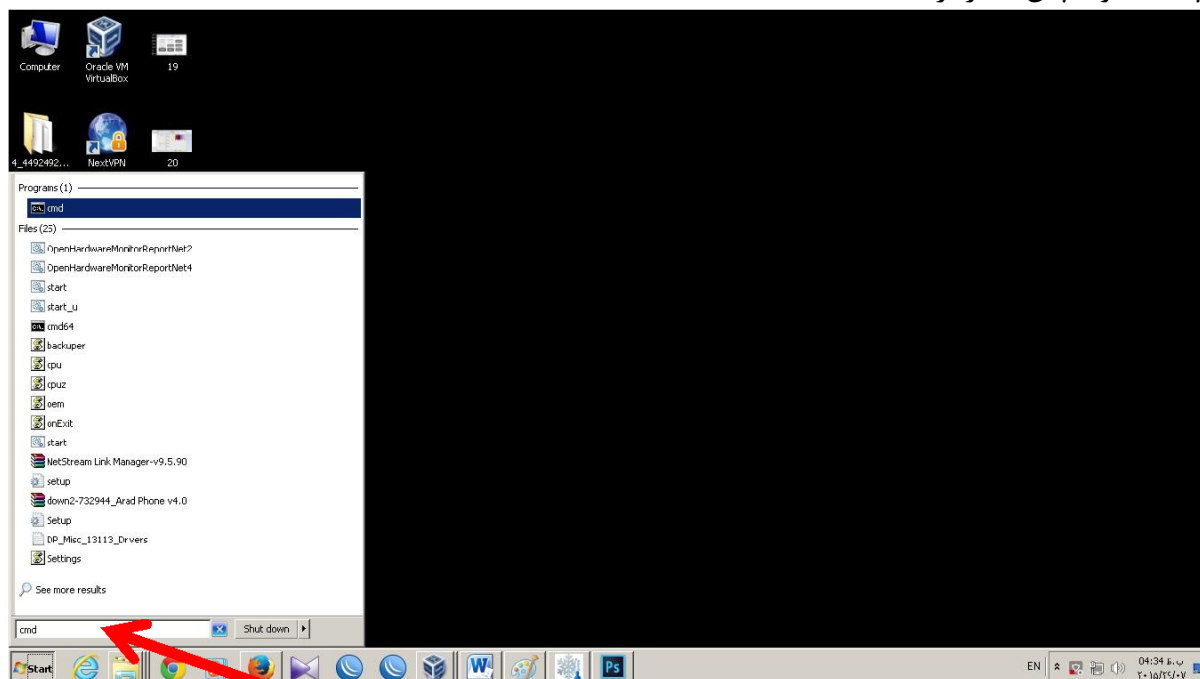




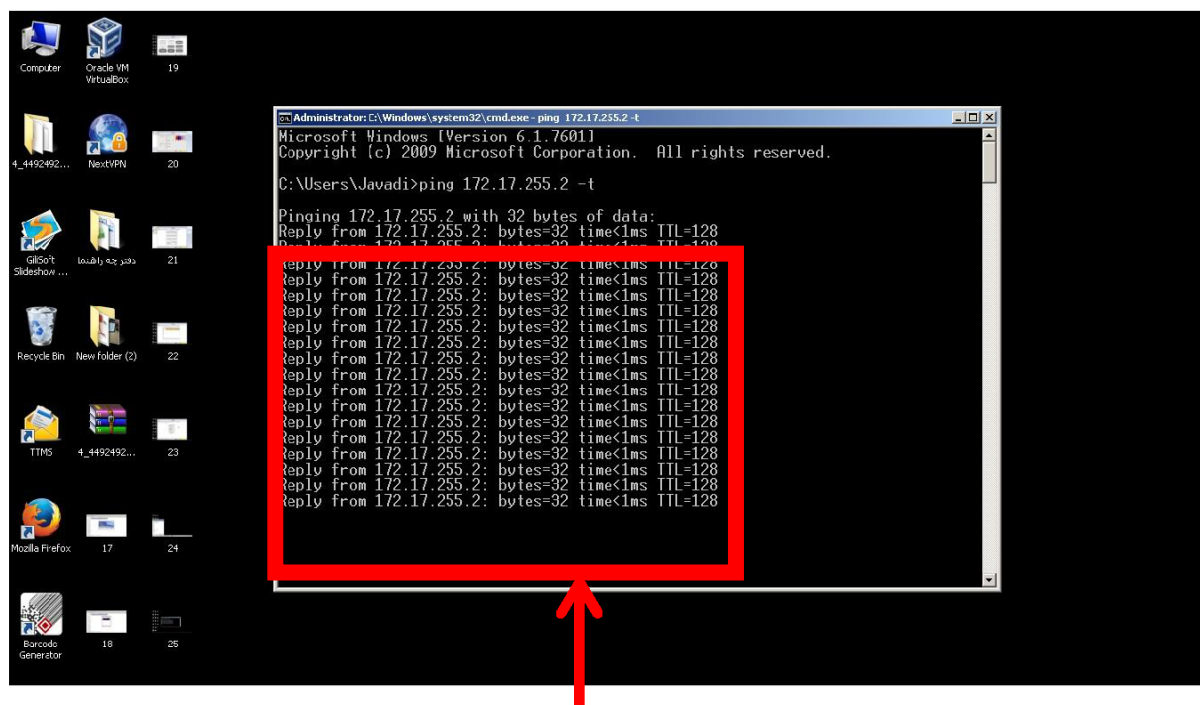
بعد از انجام مراحل فوق روی گزینه ok کلیک کنید و همه پنجره های باز شده را ببندید .

تست ارتباط از طریق کابل

برای اطمینان از اتصال کامپیوتر و دستگاه Freezeze لطفا به گزینه استارت کامپیوتر خود بروید و در قسمت سرچ کلمه cmd را تایپ کنید و سپس اینتر بزنید .



cmd

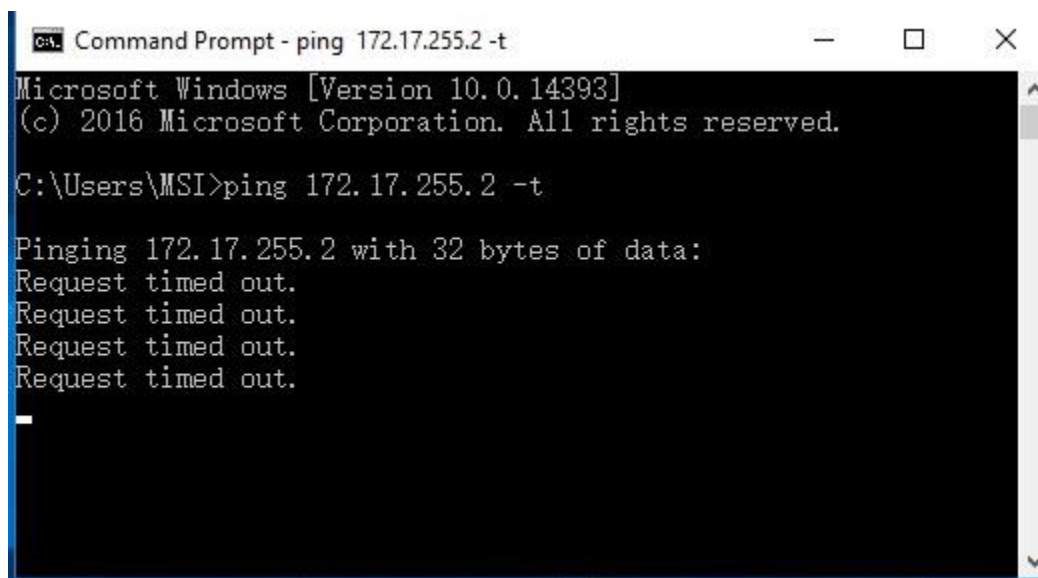


در صفحه باز شده این دستور را تایپ و سپس اینتر را بزنید `ping 172.17.255.2 -t` لازم به ذکر است بین ping و آدرس شبکه 172.17.255.2 یک فاصله وجود دارد (اسپیس) و همچنین بین آدرس شبکه و `-t` اگر این پیام را مشاهده کردید ارتباط شما برقرار است

Reply from 172.17.255.2 bytes=32 time<1ms TTL=128

در صورت مشاهده پیام زیر ارتباط شما با دستگاه برقرار نمی باشد و مراحل را دوباره چک کنید در غیر اینصورت با مسئول شبکه (IT) مجموعه خود تماس بگیرید .

Request timed out.

A screenshot of a Windows Command Prompt window. The title bar reads "Command Prompt - ping 172.17.255.2 -t". The window content shows the following text:

```
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

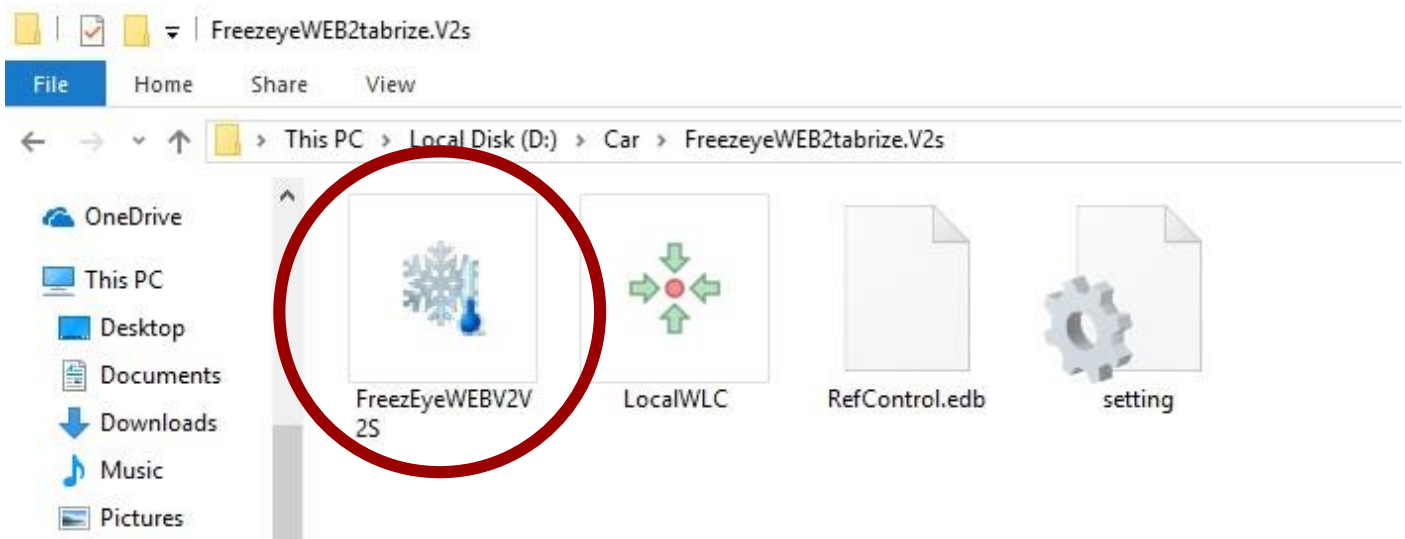
C:\Users\MSI>ping 172.17.255.2 -t

Pinging 172.17.255.2 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
```

The text is displayed in a black background with white font. The window has standard Windows window controls (minimize, maximize, close) in the top right corner.

آموزش نرم افزار ویندوزی

لطفا وارد پوشه نرم افزار شوید و روی گزینه FreezeEyeWEB دوبار کلیک کنید تا نرم افزار شما باز شود .



۱ - نام کاربری : admin و کلمه عبور : admin و سپس بروی تایید کلیک کنید .



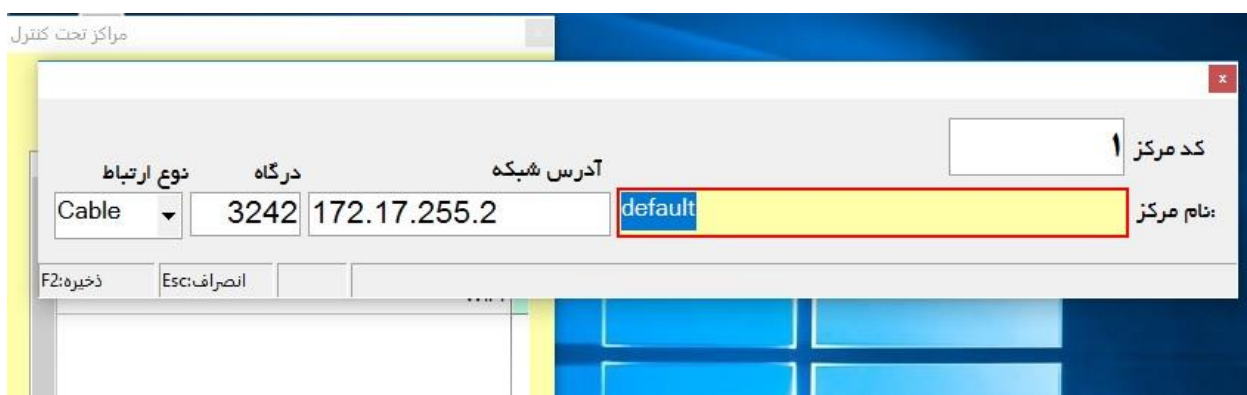
۲- در این قسمت مرکز مورد نظر خود را تعریف کنید برای این کار کافیست بر روی دکمه F4 کیبورد کلیک کنید .

و همچنین برای حذف یا تغییر می توانید دکمه F8 یا F3 کیبورد کلیک کنید.



۳- در این مرحله در صورتی که با کابل شبکه به دستگاه وصل شدید نام مرکز خود را وارد کنید و سپس IP دستگاه را که به صورت پیش فرض ۱۷۲,۱۷,۲۵۵,۲ می باشد وارد کنید. درگاه در تمامی دستگاه ها ۳۲۴۲ می باشد و همچنین نوع ارتباط را نیز باید مشخص کنید در انتها بر روی F2 کیبورد کلیک کنید تا ذخیره شود.

در صورتی که از طریق وای فای قرار است وصل شوید با توجه به آدرس شبکه که در بخش شبکه نرم افزار انتخاب می کنید برای اتصال به وای فای، آدرس مورد نظر را وارد کنید و نوع ارتباط را روی گزینه وای فای بگذارید. لازم به ذکر است که قبل از اینکه از طریق وای فای به دستگاه وصل شوید باید در بخش شبکه نرم افزار تنظیمات مورد نظر را وارد کنید و بعد تنظیمات نرم افزار را روی وای فای بگذارید این بخش معمولاً بعد از تنظیم کامل دستگاه انجام می شود پس بهتر است نوع ارتباط را روی گزینه Cable بگذارید .



۴ - دو بار روی مرکز مورد نظر خود کلیک کنید .

مراکز تحت کنترل

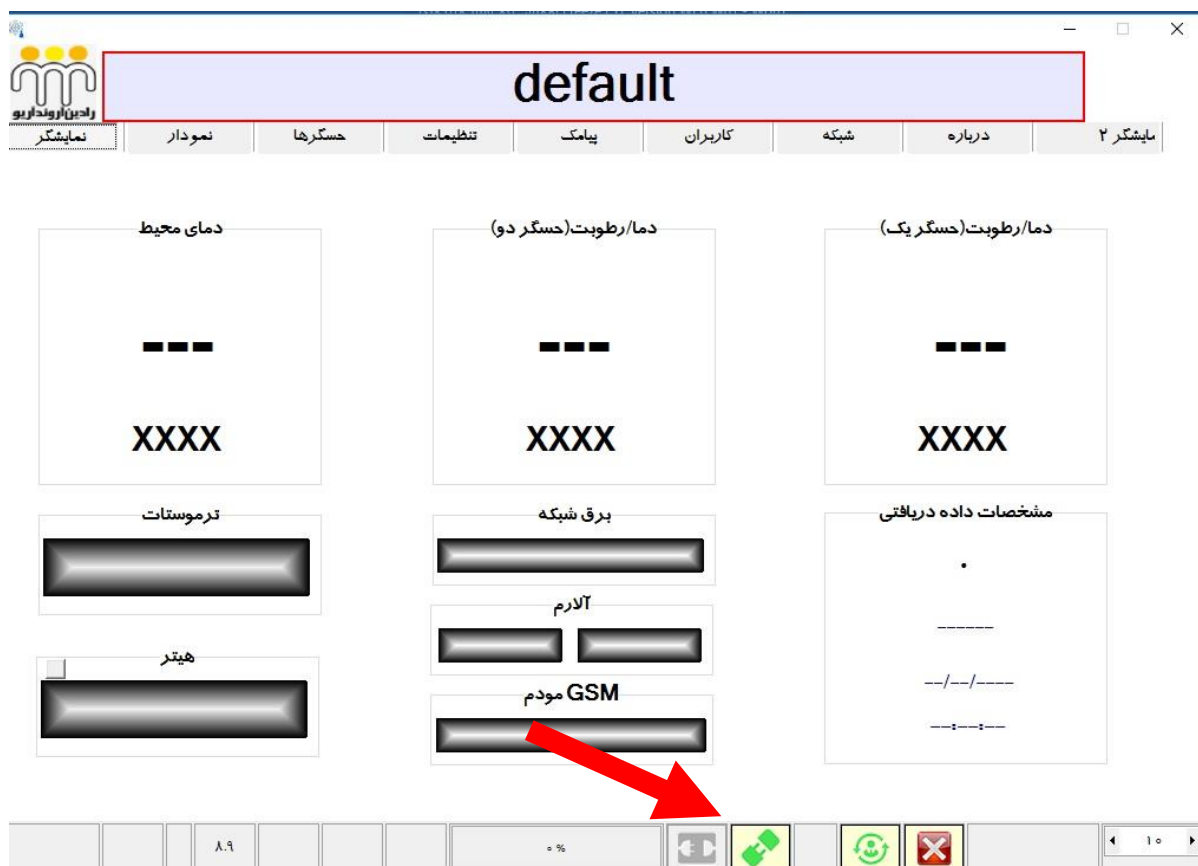
مرکز مورد نظر را انتخاب کنید

نام مرکز

نام مرکز

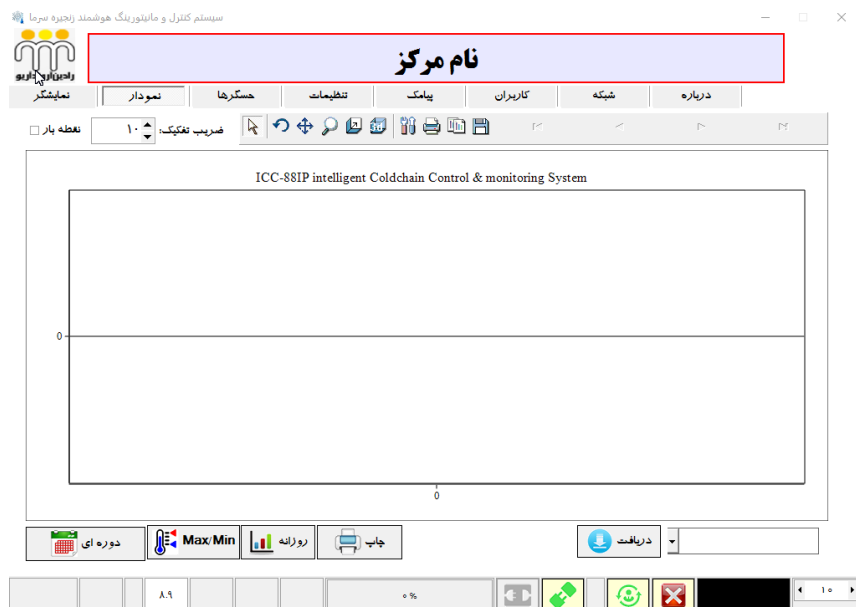
حذف:F8 جدید:F4 تغییر:F3 انتخاب:F2 انصراف:Esc

۵- این نرم افزار شامل هشت بخش می باشد که بخش اول آن نمایشگر است در قسمت نمایشگر شما می توانید از وضعیت دما و وضعیت حال دستگاه اطلاعاتی به صورت آنلاین به دست آورد برای این کار بروی دکمه اتصال کلیک کنید تا بعد از چند ثانیه ارتباط شما با دستگاه برقرار شود.



در این مرحله شما از وضعیت دستگاه خود به صورت آنلاین مطلع می شوید که شامل دما، تاریخ و ساعت، باقیمانده شارژ، وضعیت آنتن، برق شبکه، وضعیت آلارم و هیتر می باشد. به غیر از قسمت دما بخش های GSM، برق شبکه، آلارم و هیتر دارای مستطیل هایی هستند که گاهی به رنگ خاکستری و یا قرمز می باشند رنگ قرمز به معنی فعال بود آن بخش و خاکستری به معنی غیر فعال شدن آن می باشد.

۷- در بخش نمودار شما می توانید گراف ها را به صورت روزانه و دوره ای مشاهده کنید. برای این کار نرم افزار دریافت لاگ را فعال کنید که در پوشه نرم افزار شما با نام LocalWLC ثبت شده است. قبل از این کار تنظیمات LocalWLC را چک کنید. لطفا بروی Setting دو بار کلیک کنید تا صفحه تنظیمات باز شود.



در این صفحه شما باید آدرس شبکه دستگاه را در وارد کنید. لازم به ذکر است در صورت ارتباط با کابل شبکه این آدرس را وارد کنید ۱۷۲,۱۷,۲۵۵,۲ در غیر این صورت برای ارتباط و گرفتن لاگ از طریق وای فای شما باید آدرس شبکه ای که قبلا توسط گروه نصب انتخاب شده را وارد کنید که معمولا ۱۹۲,۱۶۸,۱,۹۰ می باشد برای اطمینان از این آدرس شبکه لطفا با مسئول مربوطه تماس بگیرید تا از این آدرس شبکه مطمئن شوید در غیر اینصورت شما میتوانید آدرس جدید را وارد کنید که در بخش های جلوتر به آن می پردازیم .



سپس درگاه دستگاه را وارد کنید که همیشه ۳۲۴۲ می باشد و نیاز به تغییر ندارد .



در این بخش شما باید کد دستگاه خود را وارد کنید این عدد باید چهار رقمی باشد به طور مثال اگر کد دستگاه شما ۴ می باشد کد را به این گونه وارد کنید ۰۰۰۴

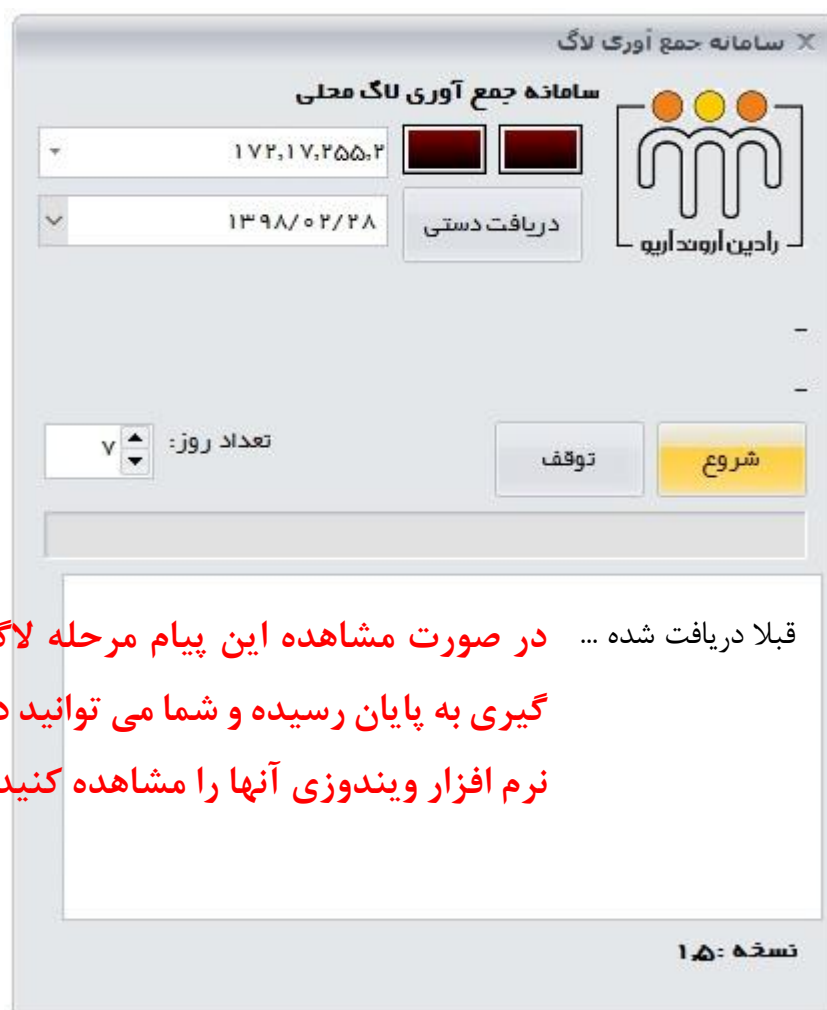
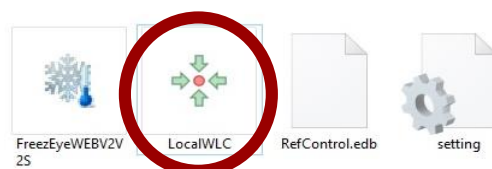


برای دستگاه های دارای قابلیت وای فای شما عدد انتهایی را ۰۵ انتخاب کنید.



لطفا بعد از اتمام تنظیمات اینتر رازنید تا به خط بعد برود در این صورت نرم افزار شما کار نخواهد کرد بعد از اتمام تنظیمات صفحه notepad را بسته در صورت نیاز تنظیمات را ذخیره کنید.

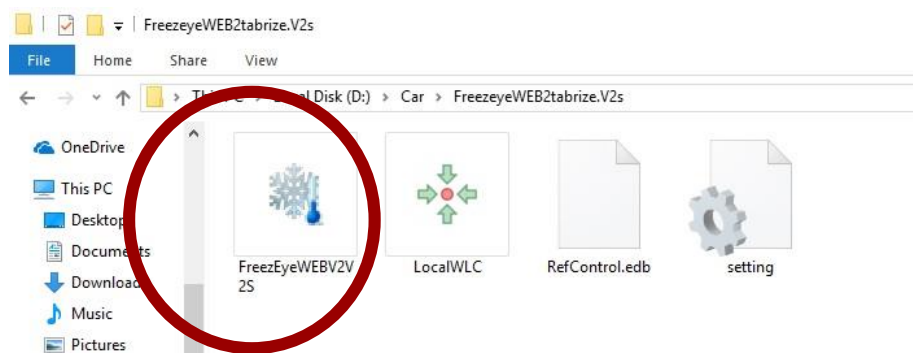
بعد از اتمام تنظیمات نرم افزار LocalWLC را باز کنید .



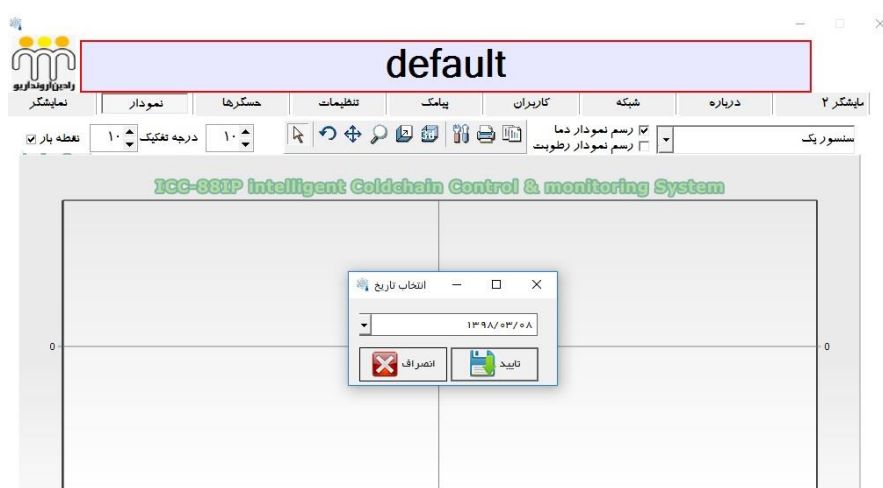
با کلیک بر روی دکمه شروع ، نرم افزار لاگ گیری را آغاز می کند و تا هفت روز گذشته را روی سیستم شما ذخیره می کند در صورتیکه نیاز دارید روز های قبل تر روی سیستم شما ذخیره شود عدد تعداد روز را بیشتر کنید تا با توجه به عدد انتخاب شده لاگ های روز های قبل را دریافت کند . این کار نیاز به زمان دارد پس کمی صبر کنید تا نرم افزار لاگ ها را دریافت کنید .

لاگ ها در پوشه نرم افزار و در فایل log ذخیره می شود .

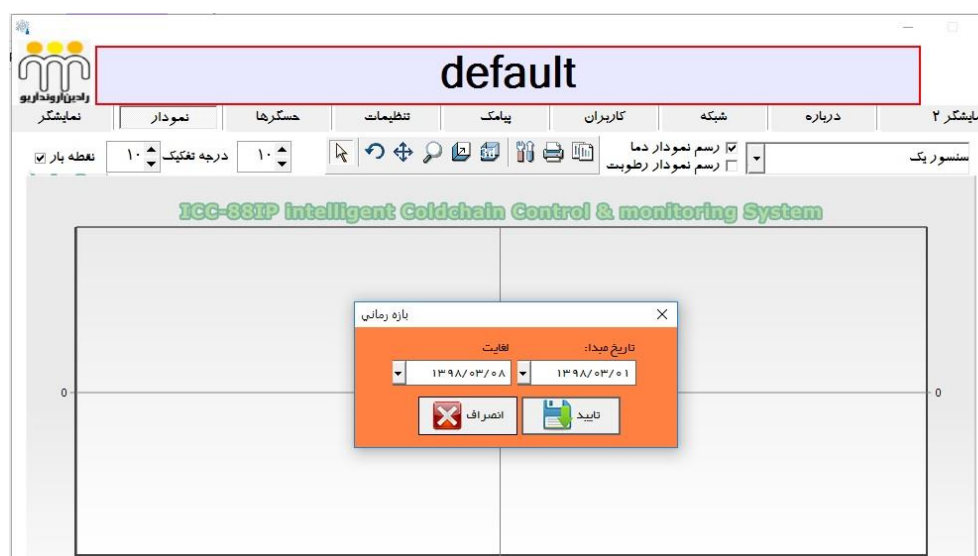
| | | | |
|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| log | ۱۳۹۷/۱۱/۱۴ ق.ظ ۱۲:۳۰ | File folder | |
| ICH48IPV2 | ۱۳۹۶/۰۹/۰۵ ب.ظ ۰۱:۱۶ | Application | 16,216 KB |
| LocalWLC | ۱۳۹۶/۰۶/۲۶ ب.ظ ۰۱:۱۴ | Application | 5,324 KB |
| RefControl.edb | ۱۳۹۷/۱۰/۱۹ ب ۰۳:۵۵... | EDB File | 40 KB |
| setting | ۱۳۹۷/۰۵/۰۷ ق.ظ ۱۰:۱۸ | Configuration sett... | 1 KB |

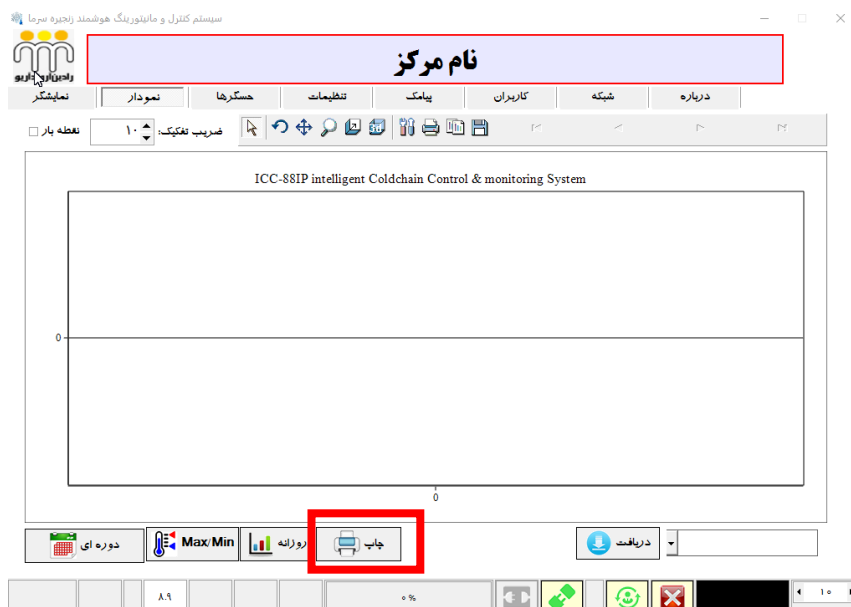


بعد اتمام لاگ گیری نرم افزار اصلی را باز کنید و وارد بخش نمودار شوید در صورتیکه نمودار یک روز را می خواهید مشاهده کنید روی گزینه روزانه کلیک کرده و تاریخ مورد نظر خود را انتخاب نمایید .



در صورتیکه چند روز را می خواهید مشاهده کنید روی دکمه دوره ای کلیک کنید و در صفحه باز شده چند لاگ با تاریخ های مورد نظر خود را انتخاب و سپس روی دکمه open کلیک نماید تا گراف ها را به شما نمایش دهد .







همچنین می توانید گراف ها را چاپ نمایید .

۹- تنظیمات سنسور ها دارای سه بخش می باشد که این تنظیمات در اسال پیامک آلارم ، تنظیم ترموستات بسیار مهم می باشد لطفا با دقت این تنظیمات را انجام دهید در غیر این صورت یا پیامک آلارم دریافت نمی کنید و یا حتی در صورت در رنج بودن دمای یخچال پیامک آلارم دریافت می کنید .

بخش اول تنظیمات عمومی :

کمینه و بیشینه رله که مربوط به قسمت (Fridge) ترموستات موقت می باشد . با تنظیم آن و وصل کردن برق یخچال به دستگاه می توانید دمای یخچال خود را تنظیم نمایید . همچنین می توانید دمای آلار را نیز تعیین کنید که در صورت رسیدن دمای یخچال به حد تعیین شده دستگاه بر اساس تنظیمات انجام شده در بخش های دیگر به حالت آلارم در می آید. قبل از تنظیمات باید بر روی دکمه  و ز رسانی کلیک کنید تا پارمتر های قبلی ظاهر شوند و بعد از تغییرات در پارامترها بروی دکمه سیو کلیک کنید  در این مرحله دستگاه از شما کلمه عبور می خواهد به صورت پیش فرض ۱۲۳۴ می باشد . بعد از وارد کردن رمز دکمه اینتر را بزنید .

بخش دوم تنظیمات آلارم پیامک دما :

لطفا تنظیمات آلارم پیامکی را برای هر گیرنده تنظیم کنید شما می توانید برای هر گیرنده دریافت کننده پیامک آلارم عدد متفاوتی انتخاب کنید به طور مثال در صورتیکه برای گیرنده نفر اول بیشینه ۹ و کمینه را ۱ انتخاب کنید و برای گیرنده دوم بیشینه را ۱۰ و کمینه ۰ انتخاب کنید در این حالت دستگاه اگر به دمای ۹ برسد به نفر اول پیامک میدهد و اگر دمای یخچال به ۱۰ برسد به نفر اول و دوم پیامک ارسال می کند در صورتیکه از سنسور های دما و رطوبت استفاده می کنید حتما بخش تنظیمات آلارم رطوبت را پر نمایید .

نکته مهم در مورد این قسمت این است که در بخش تنظیمات عمومی شما می توانید سنسور خود را انتخاب کنید . در صورت انتخاب هر سنسوری باید سه بخش تنظیمات عمومی ، آلارم گیرندگان پیامک و پیامک آلارم رطوبت را بعد از تنظیم برای هر

بخش ذخیره نمایید لطفا سنسور دو را انتخاب و بعد از بروز رسانی تیک فعال آن را برداشته و سنسور دو را غیر فعال کنید. سنسور محیط را انتخاب و پارامتر های مورد نظر را وارد کنید و سپس برای هر سه بخش ذخیره نمایید .

۱۰ - این بخش شامل موارد تنظیمات آلارم محیط و باقیمانده شارژ سیم کارت دستگاه و غیره می باشد

کد سیستم : در مراکزی که بیشتر از یک دستگاه استفاده می شود باید هر دستگاه دارای کد مجزا باشد زیرا زمانی که می خواهید گراف بگیرید در صورت مشابه بود کد ها گراف های دستگاه های مختلف با هم اقدام می شود و در نهایت گراف اشتباه نشان داده می شود. برای دستگاه خود هر کدی که انتخاب می کنید باید با کد مرکز که در بخش سه به آن پرداختیم یکی باشد تا در هنگام گراف گیری با مشکل مواجه نشوید.

تنظیمات هشدار آلارم (صدای هشدار برای محیط): هنگامیکه دما از حد مجاز خارج شود دستگاه به حالت آلارم می رود اما قبل از به صدا در آمدن آژیر محیط تایمر آن فعال میشود بعد از اتمام زمان تعیین شده آژیر به صدا در می آید زمان ها به صورت ثانیه می باشد فرض کنید شما زمان تاخیر را روی نیم ساعت تعیین کردید که ۱۸۰۰ ثانیه می باشد و طول آن ۱۰ ثانیه می باشد. هنگامیکه دما یخچال از حد مجاز بالا می رود ۱۸۰۰ ثانیه بعد آژیر به صدا در می آید این صدا بعد از ۱۰ ثانیه قطع می شود این سیکل تا زمان برگشت به حالت مجاز ادامه پیدا می کند.

تنظیمات سیم کارت اعتباری: این قسمت برای هشدار کمبود شارژ سیم کارت های اعتباری می باشد می توانید هنگامیکه میزان شارژ به حد تعیین شده برسد دستگاه یک پیامک هشدار به شماره های تعریف شده ارسال می کند بابت کمبود شارژ همچنین می توانید ساعت ارسال این پیامک را نیز تعیین کنید .

تنظیم زمان: در این بخش می توانید ساعت و تاریخ دستگاه را تنظیم کنید با کلیک بروی فلش آبی و وارد کردن رمز دستگاه ساعت و تاریخ خود را با کامپیوتر شما تنظیم می کند لازم به ذکر است قبل از انجام این کار حتما از صحت ساعت و تاریخ کامپیوتر خود اطمینان حاصل فرمائید.



نام مرکز

نمایشگر

نمودار

حسگرها

تنظیمات

پیامک

کاربران

شبکه

دریاره

| | | | | |
|---|--|--------------|------------------|----------|
| تنظیمات کارخانه | فاصله ذخیره داده | تاخیر استارت | رمز امنیت ارتباط | کد سیستم |
| | | ۱۲۰ | | ۱ |
| راه اندازی مجدد | | | | |
| | | | | |
| قطع آلام | تنظیمات هشدار آلام | | | |
| | تاخیر آلام: ۱۸۰۰ طول مدت آلام: ۱۰ <input checked="" type="checkbox"/> آلام صوتی دما <input checked="" type="checkbox"/> آلام صوتی رطوبت <input checked="" type="checkbox"/> آلام پیامکی دما <input checked="" type="checkbox"/> آلام پیامکی رطوبت | | | |
| تنظیم زمان | تنظیمات سیم کارت اعتباری | | | |
| ۱۳۹۶/۶/۲۸ ۰۹:۲۰:۰۵ | (زمان ارسال پیامک کمبود شارژ: ۰۹:۰۰) حد اعلام کمبود شارژ: ۵۰۰۰ <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| تنظیمات سرویس وب | | | | |
| فاصله نبض: ۰۰۰۰ آدرس: ۰۰۱ ۰۰۰ ۰۰۰ ۱۲۷ درگاه: ۳۲۴۲ <input checked="" type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> GPRS | | | | |

درخواست ارسال شد

۱۰

۰ %

۸.۹

۱۱- در این بخش می توانید ۶ شماره وارد کنید تا در صورت لزوم برای شش شماره پیامک ارسال شود همچنین می توانید برای هر شماره زمان ارسال پیامک تعیین کنید که باز هم به ثانیه می باشد. در این بخش گزینه نبض وجود دارد و با فعال کردن این قسمت شما می توانید با تعیین یک یا دو زمان مختلف از دمای یخچال خود به صورت روزانه مطلع شوید کنار هر شماره می توانید تیک بزنید در صورت زدن تیک نبض برای آن گیرنده فعال می شود. نوع سیم کارت خود را تعیین کنید تا در زمان لزوم باقی مانده اعتبار سیم کارت را به شما نشان دهد.



نام مرکز

نمایشگر

نمودار

حسگرها

تنظیمات

پیامک

کاربران

شبکه

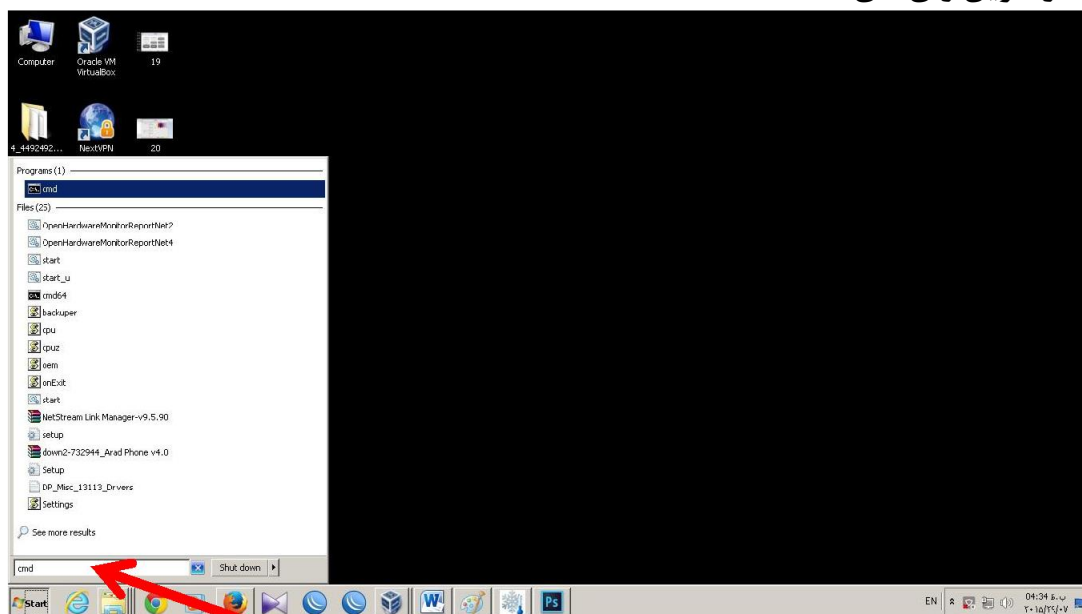
دریاره

| | | |
|--|---|---|
| اعلام نبض | بازه ارسال پیامک هشدار | گیرندگان پیامک |
| ۰۰:۰۰ ۰۰:۰۰ <input checked="" type="checkbox"/> Refresh Send | اولین پیامک پیامک بعدی گیرنده اول (مرکز پیام) ۳۰۰ ۹۰۰ گیرنده دوم ۳۰۰ ۹۰۰ گیرنده سوم ۳۰۰ ۹۰۰ گیرنده چهارم ۳۰۰ ۹۰۰ گیرنده پنجم ۳۰۰ ۹۰۰ گیرنده ششم ۳۰۰ ۹۰۰ <input checked="" type="checkbox"/> | گیرنده نبض شماره همراه <input type="checkbox"/> گیرنده اول (مرکز پیام) <input type="checkbox"/> گیرنده دوم <input type="checkbox"/> گیرنده سوم <input type="checkbox"/> گیرنده چهارم <input type="checkbox"/> گیرنده پنجم <input type="checkbox"/> گیرنده ششم <input checked="" type="checkbox"/> |
| نوع کارت | | |
| <input checked="" type="radio"/> همراه اول اعتباری <input type="radio"/> اپرانسل اعتباری <input type="radio"/> ثابت <input checked="" type="checkbox"/> | | |

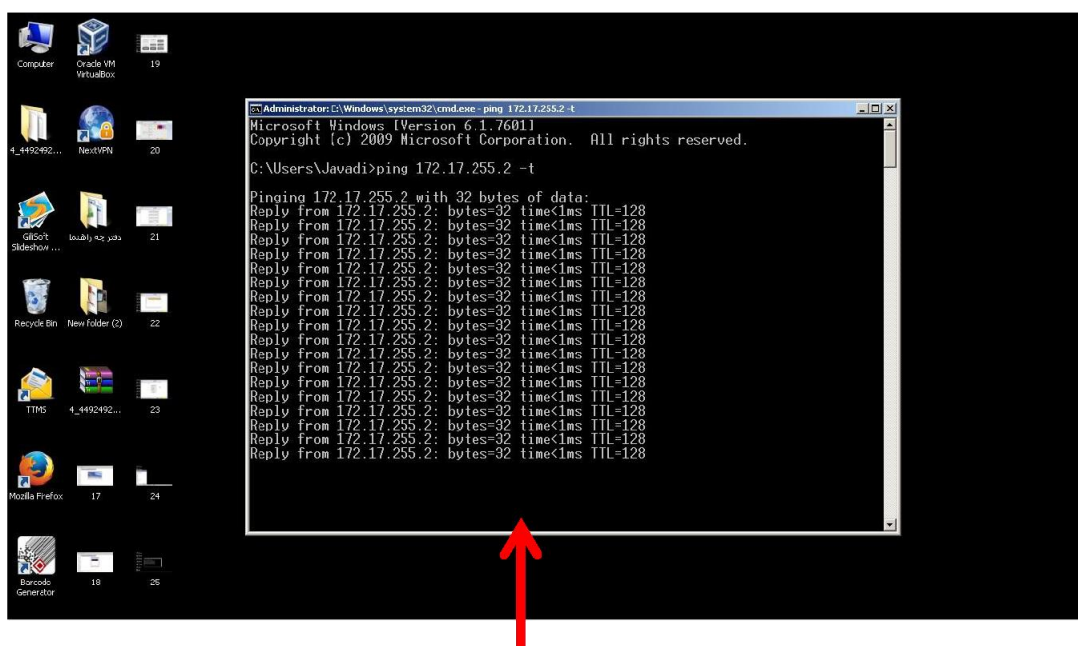
۱۲- در این بخش می توانید آدرس شبکه دستگاه را عوض کنید و آدرس آن را همانند شبکه داخلی خود تغییر دهید لازم به ذکر است بعد از تغییر و ذخیره کردن پارامترهای جدید دستگاه باید یکبار خاموش و سپس روشن شود . برای روشن و خاموش کردن دستگاه دکمه ۰ و ۱ پشت دستگاه را بزنید .

برای اتصال دستگاه به وای فای لطفا اطلاعات وای فای خود را وارد کنید لازم به ذکر است دستگاه های فریز آی قادر به دریافت DHCP نیستند و باید به طور دستی آدرس شبکه را وارد کنید لطفا آدرس های را به این صورت وارد کنید (۱۹۲,۱۶۸,۱,۹۰) IP address - ۲۵۵,۲۵۵,۲۵,۰ - Subnet mask ۱۹۲,۱۶۸,۱,۱ - Gateway ۱۹۲,۱۶۸,۱,۱ DNS (باشد) . اطلاعات مربوط به SSID و Password وای فای مرکز خود را برای دستگاه تعریف نمایید. بعد از ذخیره اطلاعات دستگاه را یک بار خاموش و روشن نمایید و از کابل شبکه جدا کنید . برای اطمینان از ارتباط لطفا تست ping (ping 192.168.1.90 -t) را روی شبکه داخلی انجام دهید تا مطمئن شوید ارتباط دستگاه با شبکه داخلی و نرم افزار برقرار است .

تست ارتباط از طریق وای فای



cmd



برای اطمینان از اتصال کابل شبکه خود را قطع و به استارت کامپیوتر مراجعه نمایید و در قسمت سرچ کلمه cmd را تایپ کنید و سپس اینتر کنید در صفحه باز شده جمله زیر را تایپ کنید .

Ping 192.168.1.90

سپس اینتر بزنید در صورت مشاهده پیام زیر ارتباط شما برقرار می باشد .

Reply from 192.168.1.90 bytes=32 time<1ms TTL=128

در بخش مرکز لطفا آدرس شبکه جدید که به قسمت وای فای دستگاه داده اید را وارد کرده و سپس نوع ارتباط را روی وای فای بگذارید. (این آدرس به طور معمول ۱۹۲,۱۶۸,۱,۹۰ می باشد).....



The image shows a screenshot of a network configuration window. At the top, there is a purple header bar with the text "نام سرور" (Server Name). Below this, the window contains several input fields and a dropdown menu. The "نوع ارتباط" (Connection Type) dropdown menu is open, showing "Cable" as the selected option and "WIFI" as an alternative. Other fields include "درگاه" (Gateway) with the value "3242", "آدرس شبکه" (Network Address) with the value "172.17.255.2", and "نام مرکز" (Center Name) with the value "default". There is also a "کد مرکز" (Center Code) field which is empty. At the bottom left, there is a label "انصراف:" (Exit:).

| نوع ارتباط | درگاه | آدرس شبکه | کد مرکز | نام مرکز |
|------------|-------|--------------|---------|----------|
| Cable | 3242 | 172.17.255.2 | | default |